

MAGASINET

Velkommen til vores jubilæumsudgave



Kære læser!

Det er 5 år siden, at Foreningen Samsø Bredbånd blev stiftet. Siden da er det gået stærkt og vi vil med dette magasin bl.a. fortælle jer om vores korte historie, hvem vi er og ikke mindst om vore mange tilfredse medlemmer.

God fornøjelse

Thorsten Arnold

Formand,
Samsø Bredbånd

Kolofon

Dette magasin udgives af Samsø Bredbånd.
Magasinet er trykt af SamsøPosten i 4.000 eksemplarer.

Ansvarshavende redaktør

Anne Grethe Olsen, Samsø Bredbånd

Tekst

Kasper Tonsberg Schlie (www.waldenfreelance.com)

Foto

Jeanette Philipsen (www.jeanettephilipsen.dk)

Illustration

Benjamin Hansen (www.meinung.nu)

Layout

Birgitte Sundstrøm (www.hourdesign.dk)

Materialet i dette magasin må ikke gengives uden kreditering og uden forudgående aftale med fotograf, tekstforfatter, illustratør, layouter og foreningen Samsø Bredbånd.

Tak til alle der har bidraget til dette magasin. Ikke mindst Samsø Bredbånd's mange engagerede medlemmer og frivillige.



Den Europæiske Landbrugsfond
for Udvikling af Landdistrikterne:
Danmark og Europa investerer
i landdistrikterne



Galleri Maleriet v/Gurli Hansen

Indhold



*Det mener
medlemmerne om
Samsø Bredbånd
– se side 19*



4-5 | Historien om Samsø Bredbånd, del 1

En gruppe fremsynede erhvervsfolk og dedikerede ildsjæle sørger for lynhurtigt internet

6-7 | Samsingerne bruger nettet til alt

Virtuelle fester, film og spil: Medlemmerne af Samsø Bredbånd er glade for øens lynhurtige net

8-9 | Sådan fungerer "vores eget net"

Søkabler, sendere og udendørs enheder. Forstå, hvordan øens luftbårne internet fungerer

10-11 | Historien om Samsø Bredbånd, del 2

Da samsingerne strømmede til den nye forening måtte ildsjælene tænke stort

12-13 | Mød holdet bag Samsø Bredbånd

Læs mere om Thorsten, Anne Grethe, Ivan, Richard og Kurt

14-15 | Øens foreninger kommer gratis på nettet

Skakspillere, skytter og andre foreningsmedlemmer kan surfe løs i klubhusene

20-21 | Samske virksomheder foretrækker lokalt internet

XL-Byg, DLG og Samsø Linien forklarer, hvorfor de har valgt Samsø Bredbånd

26-27 | Historien om Samsø Bredbånd, del 3

Thorsten Arnold fortæller om foreningens fremtidsplaner

Ildsjæle skabte Samsøs eget internet

Den 10. maj 2012 bragte Ekstra Bladet en historie, der fik det til at løbe koldt ned ad ryggen på mange samsinger. "Skyline er gået konkurs", stod der. Firmaet var de eneste, der kunne levere hurtigt internet på Samsø og nu ville 300 kunder være offline inden for få uger.

Alternativet for de flestes vedkommende var at vende tilbage til de nedgravede kobberledninger, men den mulighed blev beskrevet således af sommerhusejeren Dorte Toft: "Når solen skinner, så de andre i min lille havneflække holder sig fra tasterne, har jeg 0,5-0,6 MB". Med sådanne hastigheder kunne samsingerne glemme alt om Skype, streaming og videokonferencer.

"Man kan da ikke bare slukke for internettet på Samsø!", siger Thorsten Arnold, der i dag er formand for foreningen Samsø Bredbånd. Han var selv afhængig af nettet for at kunne handle med sine udenlandske partnere og i Samsø Erhvervsforum var der mange, der stod i en lignende situation. Hurtigt internet var simpelthen en nødvendighed, hvis øens virksomheder og private ikke skulle sejles agterud af den fremstormende digitalisering – og ikke mindst, hvis øen skulle have flere tilflyttere. "Hvis de store firmaer ikke vil påtage sig opgaven, må vi tage sagen i egen hånd", blev erhvervsfolkene enige om.

Samsø Erhvervsforum havde viljen, men havde behov for hjælp med opstarten. Man tog derfor kontakt til foreningen Djursnet i Randers, hvor frivillige ildsjæle også havde sørget for trådløst bredbånd, da man indså at de store, landsdækkende udbydere ikke havde interesse i at sørge for hurtigt internet på Djursland. Med inspiration herfra blev foreningen Samsø Bredbånd stiftet den 11. juni 2012.

Frivillig indsats

"Vi kom lynhurtigt i gang", fortæller Thorsten Arnold, der blev valgt som bestyrelsesformand. "Djursnet kom herover en weekend og fortalte om deres projekt og hjalp os i gang. Vi fik en aftale med Telia om et signal. Og heldigvis havde vi en masse dygtige frivillige – heriblandt Richard og Ivan, der havde værdifulde erfaringer med trådløse løsninger". Idéen var at opbygge et netværk, som virker ved at sende et trådløst

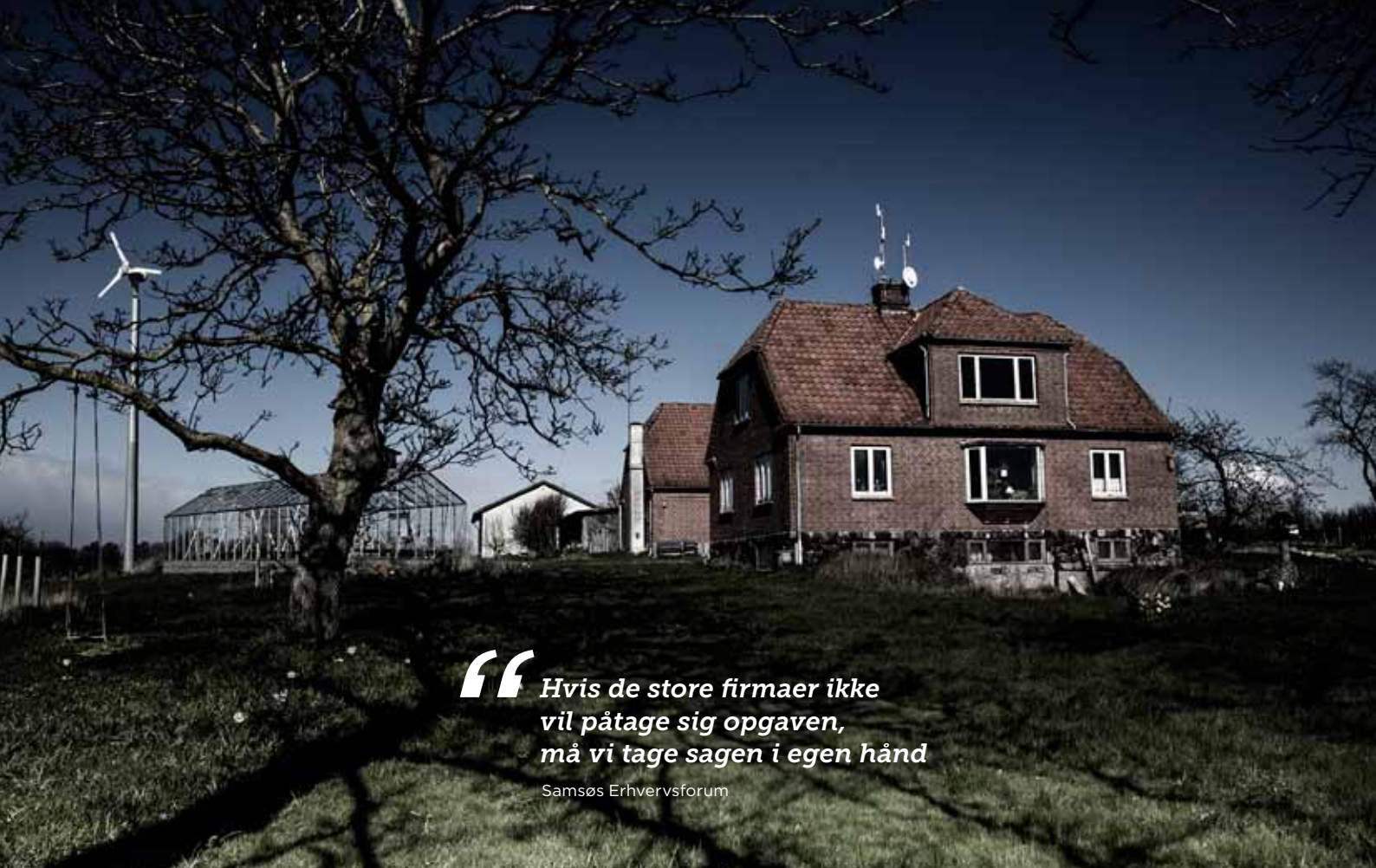
signal fra en central mast til en række fordelingspunkter og videre ud til brugerne på øen. Derved sparer man de store omkostninger til at grave fiberkabler ned i jorden – noget som er urealistisk dyrt i tyndt befolkede områder.

Købet af de mange master, signalfordelere og modtagere krævede dog en kapitalindsprøjtning af de store. Samsøs erhvervsliv ydede et solidt lån, men også private og lokale organisationer som landboforeningen hjalp den nystiftede forening. Uden frivillig arbejdskraft havde drømmen dog været noget nær umulig. Gravearbejde, stålbeslag, hjemmeside, branding og service – der var nok at tage fat på for netentusiasterne.

Blot tre uger efter foreningens fødsel, kunne Peter Mortensen som den første tænde for sin router og lade hele 20 MB strømme ind i



Peter Mortensen, Samsø Bredbånd's første kunde



“ Hvis de store firmaer ikke vil påtage sig opgaven, må vi tage sagen i egen hånd

Samsøs Erhvervsforum

Agerupsenderen

computeren på Besservej. Det var en hastighedsforøgelse, der ville svare til at jyllandsfærgen pludseligt kunne forkorte sin sejl tur fra 60 til 6 minutter! “Skyline kunne vi ikke få til at virke ordentligt. Så prøvede vi TDC – det var stabilt, men lidt dyrt”, husker Peter Mortensen. “Så kom Richard fra Samsø Bredbånd og i løbet af et øjeblik var vi online. Der var meget mere kraft på Samsø Bredbånd og så var det

ovenikøbet billigere! Det er en stor fordel for Samsø. Foreningens frivillige fortjener en masse ros, de er knalddygtige.”

Snart fulgte mange Peter Mortensens eksempel og det skabte travlhed hos den nye forening, hvor de frivillige strakte sig til det yderste. “Anette Eriksen leverede en fremragende indsats. Hun lavede medlemsadministration hjemmefra tidligt om

morgenen, før hun tog på arbejde”, fortæller Thorsten Arnold. Imens hastede teknikerne øen rundt, for at følge med den store efterspørgsel. Græsrodsprojektet var blevet en bragende succeshistorie. Nu var det tid til at tage det næste store skridt.

HISTORIEN
FORTSÆTTER
PÅ SIDE 10



Humblebæk HavneSmedie

v. Maskinmester Tom Albertsen

Tlf. 4919 0396

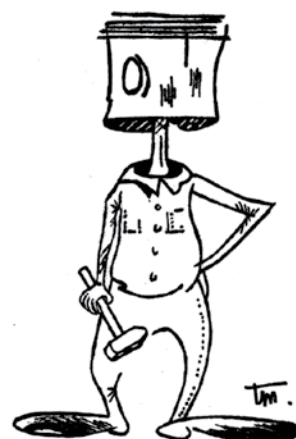
Fax 4916 2275

Mobil 4088 1101

Privat 8659 3920

Agerup 2, DK-8305 Samsø

E-mail: humlebaek@havnesmedie.dk





Internet "til alvor og gammen"

Samsingerne bruger nettet
til alt lige fra computerspil til
fjernstyring af varmeforbruget.

Vi har spurgt en række private
medlemmer, hvordan de bruger
Samsø Bredbånd ...

Nu kan hele familien komme på nettet

Hvem: Rikke og Lars Vilhelmsen
samt børnene Frederik, Karla og Kira.

Bopæl: Tæt på Kolby Kås

Job: Fristedet på Samsø Skole
og Helters Vognmandsforretning.

Familien Vilhelmsen bor smukt i bakkerne nord for Kolby Kås. Tidligere var området lidt af en internetørken, men nu sendes der et kraftigt signal fra den høje skorsten inde i havnebyen ud til egnens boliger. "Vi gør god brug af de høje hastigheder", fortæller Rikke Vilhelmsen med et grin. Frederik (10) spiller playstation med sine venner, der bor rundt på Samsø. Kira (10) elsker spillet Momio, mens Karla (8) lytter til musik og følger med i Max Münsters liv på YouTube. Mens børnene hygger sig, kan de voksne sagtens bruge nettet uden at det hakker på familiens iPads og telefoner. "Det er dejligt at vi kan Facetime med familien på fastlandet. Det gør det meget nemmere at følge med i hinandens liv og børn", fortæller Rikke. "Og så betyder det også noget for os, at Samsø Bredbånd er et lokalt projekt", tilføjer Lars.

100 gange hurtigere internet

Hvem: Jens Søren og Solvejg Jensen

Bopæl: Sildeballe

Job: Er gået på pension

"Før 2012 var der ikke bredbånd her i Sildeballe – kun et kobberkabel fra TDC, der måske gav 0,2 MB. Det var en af grundene til at vi blev Samsø Bredbånds medlem nummer fire", siger Jens Søren Jensen. Da foreningen havde installeret systemet hos ægteparret, blev internettet op mod 100 gange hurtigere. "Nu kan vi sende billeder og ringe over nettet. Der er stort set ingen problemer og det er helt fantastisk. Man bliver stolt over at øen selv tog initiativ til at der skulle ske noget. Det er en solstrålehistorie", lyder det fra Jens Søren Jensen.

Tænder for varmen før rejsen til Samsø

Hvem: Jesper Knudsen

Bopæl: Fritidshus i Langemark

Job: Advokat (i Kolding)

"Vi tilbringer nok 100 dage om året på Samsø, så det er vigtigt for os at nettet er hurtigt og stabilt. Med Samsø

Bredbånd kan vi streame film og være i kontakt med omverdenen, selvom vi er på ferie." Jesper Knudsen bruger dog nettet til meget mere end blot underholdning. "Vi kan fjernstyre vores varmepumpeanlæg gennem en app. Vi tænder for det dagen før vi tager færgen, så der er varmt, når vi ankommer. Derudover er det også dejligt at vi kan være mange på nettet på samme tid. Nogle gange har vi op mod 10 gæster og vi kan alle være på nettet uden problemer", fortæller Jesper Knudsen.

God kontakt med børnebørn i Nordirland

Hvem: Lis Rix

Bopæl: Tranebjerg

Job: Er gået på pension

"Jeg flyttede til Samsø efter ni år i den lille by Athboy i Nordirland. Min datter bor der stadig med mine børnebørn, så det var enormt vigtigt at jeg kunne bruge nettet til at kommunikere med dem og sende billeder", fortæller Lis Rix. "Samsø Bredbånd er bare suverænt. Det er så fint med lokalt internet, der bare fungerer. Jeg blev ret imponeret over at vi har den slags på Samsø og det hjælper mig med at forblive tæt på familien".

Frank sætter gang i de tyske fester

Hvem: Frank Eusterholz

Bopæl: Lidt udenfor Onsbjerg

Job: Buschauffør og DJ

Frank Eusterholz var en kendt og travl DJ i Tyskland, da han flyttede til Samsø med sin kone i 2008. "De første par år kørte jeg tilbage og spillede 20-25 jobs om året, men det blev altså til mange kilometer på landevejen", fortæller han. I huset lidt uden for Onsbjerg viser han løsningen på det problem. Et rum er indrettet med fire webcams, fem computerskærme og alt det musikudstyr en DJ kan drømme om. "Takket være Samsø Bredbånd, kan jeg nu arbejde som virtuel DJ", forklarer han. "Den hurtige internetforbindelse er afgørende for at jeg kan uploade video og lyd i en rigtig god kvalitet".

I dag spiller Frank Eusterholz til et væld af fester via nettet og deltagerne kan sende musikønsker gennem Whatsapp og Facebook. "Det fungerer rigtig godt, men det er nu stadig sjovest at spille live", siger han og griner. "I juli 2017 spillede jeg for 7000 mennesker i Paderborn med 28.000 watt i højtalere og stod og råbte *mitsingen!*"

Internettets motorvej fortsætter på Samsø

“ Internettet strømmer som regel ind i husene via underjordiske fiberkabler, men Samsø Bredbånd bruger en anden metode

I Danmarks store byer er internettet som regel noget der strømmer ind i husene via underjordiske fiberkabler, men Samsø Bredbånd bruger en anden metode: Internettet sendes på en flyvetur. Det foregår ved at undersøiske fiberkabler leder nettet til foreningens master i henholdsvis Tranebjerg, Ballen og Nordby. Fra stor højde sendes signalet herfra videre ud til en række sendere i det samske landskab. Disse sendere udgør den såkaldte motorvej.

På alle senderne sidder der antenner, som fører nettet det sidste stykke hen til husenes modtageenheder, som sidder på hustage, lofter og skorstene. Her får nettet atter fast grund under fødderne. Ved hjælp af et kabel føres signalet nemlig ned til husets router, som omdanner det til wi-fi. Nu kan husets beboere logge på nettet med deres telefoner, iPads, computere og smart-tv.

Fordelen ved denne teknologi er at man sparer omkostningerne til at grave kabler ned i jorden, og at infrastrukturen er yderst fleksibel. Netværket kan nå alle afkroge af øen, så længe der er visuel kontakt mellem de enkelte sendere. Det betyder at teknikerne Ivan og Richard ofte må bestige øens siloer, skorstene, master og hustage for at udvide og vedligeholde “vores eget net”.



Græsørødderne tænker *STORT*

I oktober 2012 stod det klart, at Samsø Bredbånd var blevet så populært, at foreningen måtte aflaste de frivillige og tænke stort. "Vi brugte vores eftermiddage og weekender på at hænge i master og siloer for at få nettet bredt ud – udfordringen var større, end vi havde forestillet os", husker Thorsten Arnold.

"Hvis vi virkelig ville have flertallet af samsingerne ombord, så ville det tage rigtig, rigtig lang tid, hvis vi kun skulle bruge frivillig arbejdskraft. Derfor traf vi en beslutning om at hyre Ivan hos Samsø Elektro og Richard Zeuthen, som på det tidspunkt var selvstændig. Det bidrog til at professionalisere hele processen fra opsætning til vedligeholdelse", fortæller foreningens formand.

I takt med at netværket bredte sig ud fra Tranebjerg, stødte teknikerne på nye forhindringer. "Vi fandt efterhånden ud af, hvor udfordrende Samsøs landskab er", siger Thorsten Arnold og griner. Et netværk kræver nemlig, at der er visuel kontakt mellem senderne og øens bakkede landskab, og det tvang netentusiasterne til at udtænke kreative løsninger. Men med professionel hjælp, og brugen af master, vindmøller og skorstene til senderne, kom der hurtigt internet ud til øens yderste afkroge. Inden for få måneder kunne selv borgere i tidligere internetørkener som Sildeballe og Stenskov for første gang streame film og uploade billeder.

Inden året var omme, var der allerede koblet mere end 200 medlemmer på foreningens spirende netværk. Samsø Bredbåndets store succes gav endda genlyd i København, hvor de landsdækkende medier begyndte at ringe til Thorsten Arnold. Bestyrelsesformanden kunne fortælle en positiv historie om, hvordan en flok glade frivillige kunne gøre, hvad de store firmaer ikke formåede.





Thorsten Arnold fortalte historien med stolthed, men også med en vis undren over at noget så vigtigt skulle overlades til frivillige borgere. "Tænk at det er nødvendigt med en forening som Samsø Bredbånd i et af verdens rigeste lande", fortæller han. "I et højteknologisk samfund, hvor al kommunikation med det offentlige foregår over nettet, burde politikerne faktisk sørge for bredbånd overalt. De bør indse at hurtigt internet er ligeså vigtig infrastruktur som vand og el".

I 2013 tog foreningen det næste store skridt mod et fremtidssikret net på Samsø. Man søgte om LAG-midler, der kommer fra staten og EUs fond for udviklingen af landdistrikter. Samsø Bredbånd finansierede selv de 50% af pengene, som så udløste den anden halvdel fra København

og Bruxelles. Det var en saltvandsindsprøjtning for internetforeningen, der kunne udvide netværket hurtigere og med større kapacitet. Det viste sig hurtigt at være en god idé, for i 2013 begyndte danskerne for alvor at bruge datatunge tjenester som Netflix og Spotify, så inden året var omme havde hele 705 samsinger valgt at installere lynhurtigt bredbånd.

Siden er det gået slag i slag for Samsø Bredbånd. I 2015 var der 1145 medlemmer og i slutningen af 2016 kunne hele 1300 – fastboende, fritidssamsinger og virksomheder – nyde godt af det hurtige internet. Men succesen ændrede ikke på foreningens vision: "Vores eget Net", står der på Samsø Bredbånd's logo og det er ikke tilfældigt, fortæller Thorsten Arnold: "Foreningsmodel-

len skaber en fællesskabsfølelse og ude i periferien har vi stadig mange frivillige der stiller deres tid og ressourcer til rådighed, når det er nødvendigt."

Den lokale forankring betyder også at Samsø Bredbånd hver dag mindes om, at de står med et stort ansvar. "Et stort antal borgere har vist os tillid og er afhængige af, at vi opretholder et stabilt net på Samsø. Vi skal være helt fremme i skoene og fortsætte med at ruste netværket til fremtiden".

LÆS MERE OM
FREMTIDSPLEANERNE
PÅ SIDE 26



Mød holdet bag Samsø Bredbånd

Navn: Anne Grethe Olsen

Ansvarsområde: Som medlemsadministrator sørger Anne Grethe for at oprette nye medlemmer, sende regninger, registrere flytninger og at svare på spørgsmål. Anne Grethe er også webmaster for foreningens hjemmeside www.net4samsø.dk

Bedste oplevelse hos Samsø Bredbånd: Lykkefølelsen da vi startede. Tænk at vi kan så meget på en lille ø. Vi havde frivillige der havde forstand på alt fra teknik til administration, så vi kunne komme i gang med det samme.

Det siger de andre om Anne Grethe: Overblik, styr på systemerne, ordensmenneske, pålidelig, loyal, en kæmpe hjælp, god kemi og altid glad.

Navn: Thorsten Arnold

Ansvarsområde: Som formand for foreningen sørger Thorsten for økonomien, idéudviklingen og den langsigtede strategi.

Bedste oplevelse hos Samsø Bredbånd: Da vi koblede den første kunde på i 2012. Det var en stor tilfredsstillelse at se idéen blive til virkelighed. Vi følte en stolthed over at det kunne lade sig gøre.

Det siger de andre om Thorsten: Visionær, tør tage chancer, lytter til idéer, værdsætter de ansatte, idérig og engageret.

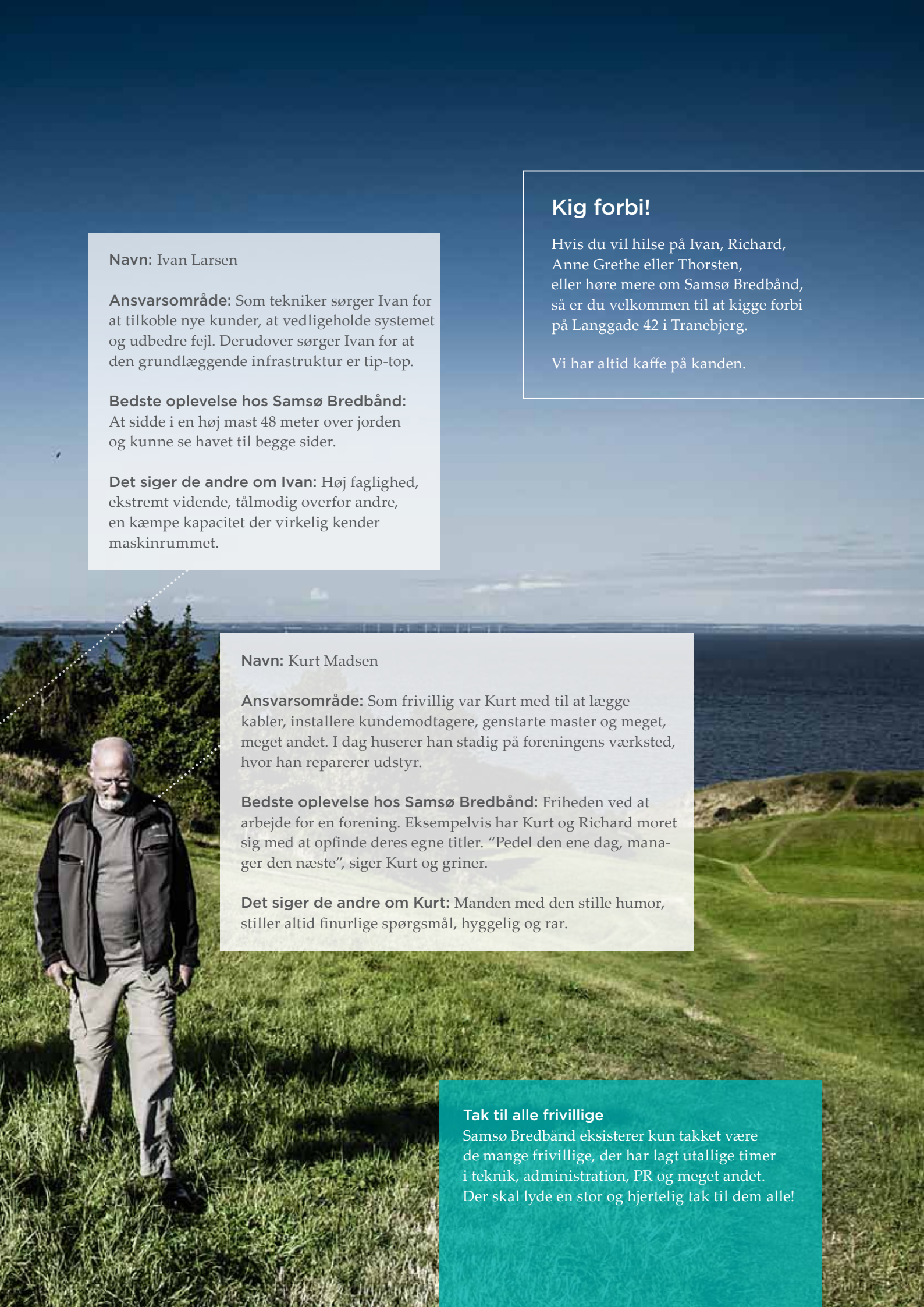
Navn: Richard Zeuthen

Ansvarsområde: Som tekniker sørger Richard for at tilkoble nye kunder, at vedligeholde systemet og udbedre fejl.

Bedste oplevelse hos Samsø Bredbånd: Det er dejligt at være i stand til at hjælpe kunderne med meget kort varsel. Vi kender alle installationer ud og ind – det gør os i stand til at yde en rigtig god service.

Det siger de andre om Richard: Han kender alle på øen, har altid en god historie, yderst kompetent, erfaren, en sublim håndværker, han får tingene til at ske.





Navn: Ivan Larsen

Ansvarsområde: Som tekniker sørger Ivan for at tilkoble nye kunder, at vedligeholde systemet og udbedre fejl. Derudover sørger Ivan for at den grundlæggende infrastruktur er tip-top.

Bedste oplevelse hos Samsø Bredbånd:

At sidde i en høj mast 48 meter over jorden og kunne se havet til begge sider.

Det siger de andre om Ivan: Høj faglighed, ekstremt vidende, tålmodig overfor andre, en kæmpe kapacitet der virkelig kender maskinrummet.

Kig forbi!

Hvis du vil hilse på Ivan, Richard, Anne Grethe eller Thorsten, eller høre mere om Samsø Bredbånd, så er du velkommen til at kigge forbi på Langgade 42 i Tranebjerg.

Vi har altid kaffe på kanden.

Navn: Kurt Madsen

Ansvarsområde: Som frivillig var Kurt med til at lægge kabler, installere kundemodtagere, genstarte master og meget, meget andet. I dag huserer han stadig på foreningens værksted, hvor han reparerer udstyr.

Bedste oplevelse hos Samsø Bredbånd: Friheden ved at arbejde for en forening. Eksempelvis har Kurt og Richard moret sig med at opfinde deres egne titler. "Pedel den ene dag, manager den næste", siger Kurt og griner.

Det siger de andre om Kurt: Manden med den stille humor, stiller altid finurlige spørgsmål, hyggelig og rar.

Tak til alle frivillige

Samsø Bredbånd eksisterer kun takket være de mange frivillige, der har lagt utallige timer i teknik, administration, PR og meget andet. Der skal lyde en stor og hjertelig tak til dem alle!

Samsøs foreninger tilbydes gratis internet

Samsø Bredbånd handler om meget mere end internet. Det handler også om at engagere sig lokalt og bidrage til øens trivsel. Det sker blandt andet ved at tilbyde gratis internetadgang til klubber og foreninger.

DARTTURNINGER PÅ STORSKÆRM

"Internettet er blevet uundværligt i Samsø Dart Club", fortæller formand Lars Jeppesen. "Når vi spiller kampe, indberetter vi løbende resultater online, så folk kan følge med derhjemme. Desuden downloader vi blanketter og turneringsplaner før kampene". Men netadgangen giver også andre muligheder. Klubbens medlemmer mødes nemlig ind imellem og ser vigtige dartturneringer sammen og det er godt for det sociale sammenhold. "Tak til Samsø Bredbånd – uden dem er jeg ikke sikker på, at vi ville have haft netadgang i klubben", lyder det fra Lars Jeppesen.

GLADE DAGE I BESSER FORSAMLINGSHUS

I Besser er de glade for Samsø Bredbånds tilbud om gratis bredbånd til foreninger. I forsamlingshuset bruges nettet nemlig mere og mere. Pia bruger det til administration i køkkenet og når der er fest i huset, vises der videoer og musik på storskærmen. Den daværende formand Ole Hemmingsen, så straks fidusen. "Alt ryger over på wi-fi i dag og internetadgang kan være en stor udgift for en lille forening", forklarer han. "Så tilbuddet om gratis internet er et kæmpe plus for Samsøs foreningsliv og det er noget vi kan være enormt glade for og stolte over."

LAVER LEKTIER FØR RIDETUREN

De unge medlemmer af Samsø Rideklub stod overfor en udfordring. Efter skole skulle de ofte den lange vej hjem før ridetræningen. Men så kom rideklubben online og siden har medlemmerne brugt ventetiden på at sidde og lave lektier på deres computere, før de skal ud til hestene. "Det er dejligt at de har den mulighed", fortæller formand Marianne Blirup. "De sparer tid og det styrker det sociale miljø i klubben." Men støtten fra Samsø Bredbånd stoppede ikke her. Foreningen har nemlig også bidraget til at klubben kunne købe ponyen Black, der bruges til handicapridning.

SKYDETURNINGER VISES PÅ NETTET

Den stærke netforbindelse hos Samsø Skytteforening har skabt helt nye muligheder. Formand Svend Bissø forklarer: "Skydeskiverne er elektroniske og resultaterne uploades straks til nettet via en svensk hjemmeside. Så hvis bedsteforældrene ikke kan komme til en turnering, så kan de sidde og følge med på computeren derhjemme". Svend Bissø tilføjer at skytteforeningen også bruger nettet til at søge efter stævner og indberette resultater til DGI. "Vi er så glade for Samsø Bredbånd", siger han. "Det er helt suverænt, at det kan organiseres lokalt".



Få tid til familie og fritid – Lad os klare alt bøvlet

Lad os overtage dine regnskabsopgaver. Så kan du koncentrere dig om det, du er bedst til. Lad os kigge på dit regnskab – måske kan du få mere ud af dine penge?

For nye kunder ring og bestil et GRATIS besøg:

Revisor Inger Laursen på: 2028 2973

Revisor Jan Taylor Hansen på: 5123 2805

**ERHVERVS
REVISION**
GODKENDT REVISIONSAKTIESELSKAB



Museumsvej 1, 8305 Samsø



Kommunikation-
og designbureau med
kærlighed til øliv +
bæredygtighed

Konceptudvikling
Grafisk design
Sociale medier
Kampagner
Produkt design
Workshops

People ♥ Planet ♥ Profit

Også kaldet god
gammeldags sund
fornuft

Eksekvering af
hele baduljen



Nordby Hovedgade 24, 8305 Samsø • www.meinung.nu • 51 60 65 66 • givlyd@meinung.nu

Ulvetimen er nettets myldretid

Forbruget af nettet er langt fra konstant i løbet af 24 timer. Det bølger op og ned alt efter om folk er hjemme og har tid til underholdning.

Fra Samsø Bredbånds kontor i Tranebjerg holder man øje med driften rundt på øen og sikrer at alle har så hurtigt internet som muligt. På en stor skærm kan man se, hvordan forbruget følger den samme 24-timers cyklus.

Samsingerne begynder tilsyneladende at gribe ud efter deres telefoner og iPads omkring klokken 5:30 og derefter er der en jævn og rolig trafik i løbet af formiddagen.

Men omkring klokken 12:30 sker der noget: De første børn og voksne begynder at vende tilbage fra skole og arbejde.

Sidst på eftermiddagen downloades der endnu mere data. Det må være ulvetimen, der melder sin ankomst og mon ikke et barn eller to falder til ro med et spil, mens forældrene laver maden?

Om aftenen er det streaming af TV og serier der står for dataforbruget, før øboerne begynder at gå til ro omkring klokken 22:30.

12:00

18:00

3. MAJ

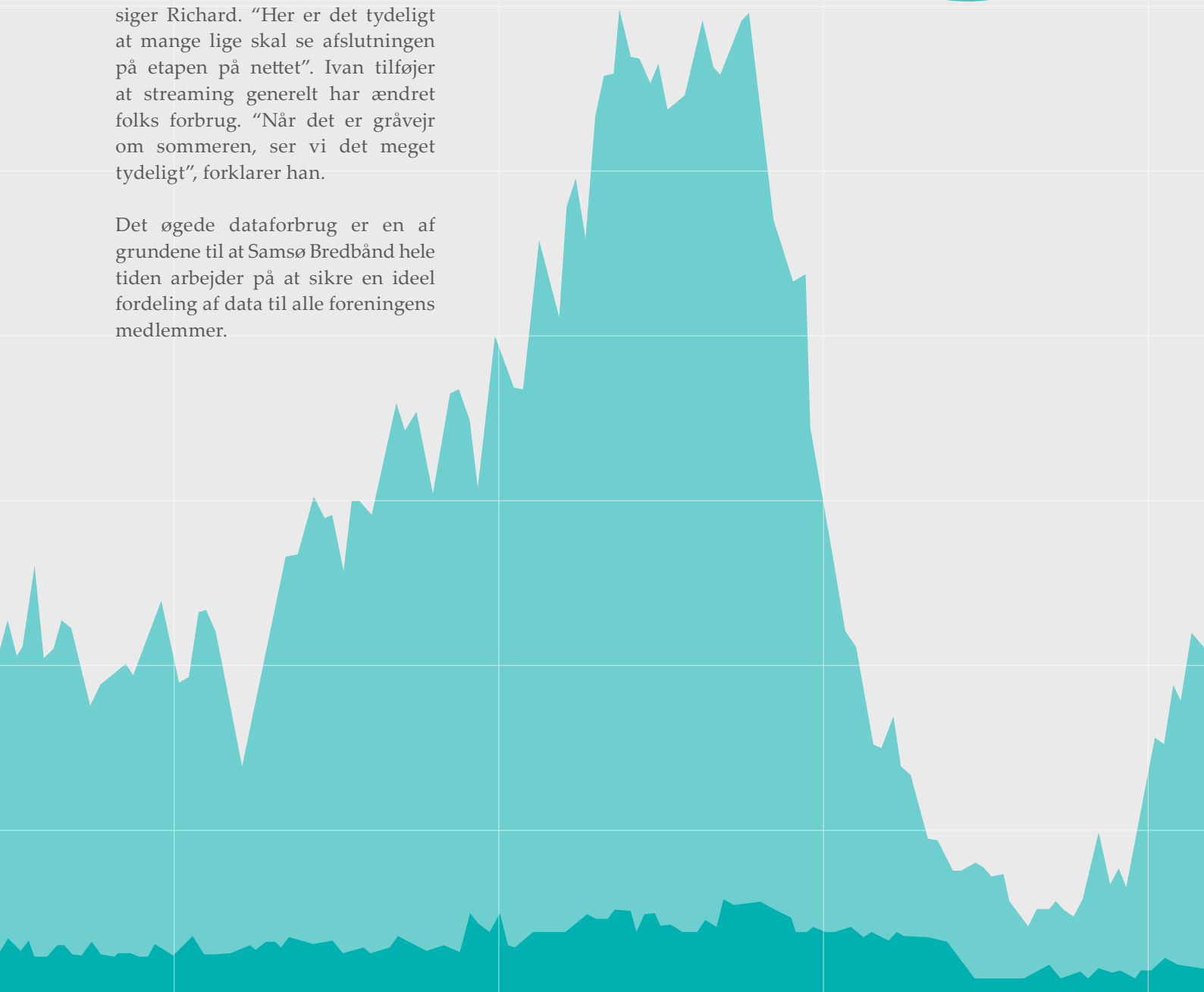
06:00





Teknikerne Ivan og Richard husker dog flere episoder, hvor grafen afveg fra det sædvanlige mønster. "Tour de France om sommeren", siger Richard. "Her er det tydeligt at mange lige skal se afslutningen på etappen på nettet". Ivan tilføjer at streaming generelt har ændret folks forbrug. "Når det er gråvejrs om sommeren, ser vi det meget tydeligt", forklarer han.

Det øgede dataforbrug er en af grundene til at Samsø Bredbånd hele tiden arbejder på at sikre en ideel fordeling af data til alle foreningens medlemmer.



12:00

18:00

4. MAJ

06:00

IP-telefoni giver luft i budgettet

Lynhurtigt internet er blot et af de produkter Samsø Bredbånd kan tilbyde.

I samarbejde med virksomheden Dandial sørger foreningen også for IP-telefoni til en række virksomheder på øen, der allerede har sparet tusinder på telefonregningen.

Direktøren for Dandial, Jesper Nørgaard, forklarer: "Samsø Bredbånd sørger for at der er wi-fi på hele virksomhedens område, mens vi sørger for at virksomhedens telefoner fungerer via nettet. Hvis man forlader området, så går telefonen automatisk på TDCs mobilnet, der har den bedste dækning på øen. På den måde kan du altid ringe og modtage opkald via nettet og samtidig spare penge på telefonregningen".

Jesper Nørgaard fortæller at kunderne sætter stor pris på den brugervenlige app fra Dandial, der gør det let at dirigere opkald videre til den rette modtager og se, hvilke ansatte der er logget på. "Desuden kan du bruge den samme telefon derhjemme, som du bruger på arbejdet. Appen gør det muligt at logge af og på virksomhedens telefonsystem, så du er fri for at have flere mobiler og SIM-kort. Det er folk virkelig glade for".

Dandial og Samsø Bredbånd har indgået et samarbejde, fordi foreningen kan levere høje hastigheder, en god dækning og lokal service. "Vi kan ikke være på Samsø hele tiden", siger Jesper Nørgaard. "Derfor er det genialt med dette samarbejde med Samsø Bredbånd, der lynhurtigt kan rykke ud, hvis der er noget kunden har brug for".

Hvis du overvejer at bruge IP-telefoni på din arbejdsplads, så skal du være velkommen til at ringe til Samsø Bredbånd og få et uforpligtende tilbud.



DANDIAL Networks

En hilsen fra Aalborg - skal du have det bedste mobilsignal på Samsø?

DanDial Networks har et tæt samarbejde med Samsø Bredbånd om gode og simple erhvervsløsninger til hele øen.

Vi benytter TDC's netværk, som er det bedste i Danmark og vi har været i branchen siden teleliberaliseringen i 1989, hvor vi tilbyder hostede IP- og mobiltelefoniløsninger til det danske erhvervsliv.

Vores løsning indeholder bl.a.:

- VIP kundeservice uden ventetid
- Omstilling via mobil APP
- TDC 4G mobil netværk
- Hovednummer (fastnet) og mobilnummer på samme simkort

Kontakt Samsø Bredbånd på tlf. **45 34 33 33** eller DanDial Networks på tlf. **70 12 22 12** for en uforpligtende snak om en bedre teleløsning.

RITA HOLM STJERNE

Så glad for Samsø Bredbånd, det er billigt og funker bare. (Hvis det ikke gør, er der hurtigt hjælp på vej til at rette fejl)

PER NIELSEN

Super service af Richard Zeuthen når der er problemer.

METTE JUUL KRAMER

Vi er så glade for Samsø Bredbånd. Efter vi har skiftet, har vi sparet mange tusinde kroner. Desuden føles det rigtig godt, at det er øens eget bredbånd – det styrker fællesskabet og giver en tro på, at vi kan udrette store ting sammen på øen.

LIS RIX

Jeg har haft Samsø Bredbånd siden jeg flyttede hertil sidste forår og jeg har aldrig haft nogen problemer. Og en vigtig ting: De kunne forklare hvordan tingene virker så selv JEG forstod det. Og det er en bedrift i sig selv. En af de helt store. Tak for det første år med jer. God vind fremover.

JANE SVARRE KILDHOLT

Her i Hårmark (mark) virker TDC ikke. Så mulighed for hurtigere og billigere bredbånd. Hurtigt regnede jeg på det, og med oprettelse ville jeg alligevel spare penge på Samsø Bredbånd frem for at forsætte ved TDC. Lidt startproblemer har der været men supersøde medarbejder som har hjulpet alt det de kunne.

LISE KILDESKOV

Jeg har været med fra start og er meget tilfreds. Det koster næsten ikke noget og virker perfekt. Så har de også bare så søde teknikere!

ULLA WIESE

Jeg har haft Samsø Bredbånd fra vi flyttede ind i 2012 i Tranebjerg. Det har altid virket supergodt og så også den bedste service af de dygtigste personer.

ANNE GREVE

Hos os i Langemark fungerer det altid fint og de venlige personer, der står for det, yder altid den hjælp man kan have brug for.

MARNA FOGED

Her i Kolby Kås virker TDC ikke, så det var helt vildt at få Samsø Bredbånd. Samtidig fik vi IP telefoni gennem Samsø Bredbånd. Det er utroligt man kan få så meget så billigt.

LONE APPELBY

Vi har fået installeret Samsø Bredbånd i Samsø Labyrinten. Jeg vil gerne rose teknikeren for sin ihærdighed – han vidste godt at modtageren skulle højt op for at få signal, så han kravlede op ad en meget høj stige og kæmpede en kamp mod store, seje grangrene for at få modtageren sat fast i toppen af et de høje træer.

INGE-DORTHE E. LARSEN

Vi havde en fin forbindelse også før, men selvfølgelig ville vi med i Samsø Bredbånd. Det er et genialt tiltag, der giver bedre muligheder for mange flere, og derfor er det logisk at bakke op om det. - Vi får MEGET bedre og hurtigere service nu!

ERICA FRITZ ERICHSEN

Efter flere års trakasserier med TDC, var det en lettelse at skifte til Samsø Bredbånd. Det virker som man forventer det, og de udfald der sommetider har været er intet imod hvad vi har oplevet.

KIRSTEN FLINKER

Er utrolig glad for at være med. Aldrig haft problemer.

MICHAEL LINDEBJERG

Har været kunde i to omgange hos Samsø Bredbånd. Første gang for lige knap 5 år siden da man selv kunne få fornøjelsen af at klatre rundt på taget af sit hus ved installationen. Men det virkede fra dag 1. I dag er vi flyttet på "bondegård" i Toftebjerg, og selvom vi ikke selv har været oppe og balancere på taget denne gang, ja så kører bredbåndet helt perfekt. Super service iøvrigt i forbindelse med flytning. Vi er glade!

HARRY LARSEN

Det virker bare på Brede Blok, og de par gange der har været problemer er det blevet rettet meget hurtigt. Tak for godt bredbånd.



Det skal fungere lige så godt som et vandværk: Forsyningssikkert og med en høj grad af troværdighed

Kaia Berthelsen, direktør
Samsø Linien



Lokalt bredbånd til lokale virksomheder

Det er ikke blot private og foreninger, der nyder godt af øens eget internet. En række virksomheder sætter stor pris på den gode dækning og personlige service.

Totalløsning til Samsø Byggecenter

Da Søren Møller købte Samsø Byggecenter i 2016 var det ikke med planer om at køre "business as usual". Virksomheden skulle have et nyt IT-system, så den tidligere vicedirektør for Eksport Kredit Fondens henvendte sig til Samsø Bredbånd.

"Ivan kunne en masse med sin tekniske baggrund", forklarer Søren Møller. "Han sørgede for at vi fik internet overalt i vores 6.000 m² bygninger, så vi frit kan bruge vores håndholdte terminaler, når vi sælger og bestiller varer. Desuden sørgede Samsø Bredbånd for at vi fik IP-telefoni, hvilket har sparet os mange tusinde kroner".

XL-Byg er også blevet udstyret med TV-skærme, der viser informationer og tilbud til kunderne. Det styres centralt fra Aarhus og sendes til Samsø via internettet. Desuden

har Samsø Bredbånd hjulpet med at få økonomisystemet, administrationen og nettet til at "tale sammen".

Søren Møller er yderst tilfreds med samarbejdet. "Vi har ikke haft nogen problemer overhovedet. Samsø Bredbånd har sørget for en stabil løsning med en høj grad af driftssikkerhed. Og det er helt ideelt at de er lokale. Vi er på fornavn med Ivan og Richard, som kommer lynhurtigt, hvis vi har brug for hjælp".

Det primære er naturligvis at nettet fungerer, men direktøren for Samsø





**Samsø Bredbånd
kom med det samme
og inden for kort tid
havde vi hurtigt internet**

Kaj Juhl, produktionskonsulent
DLG

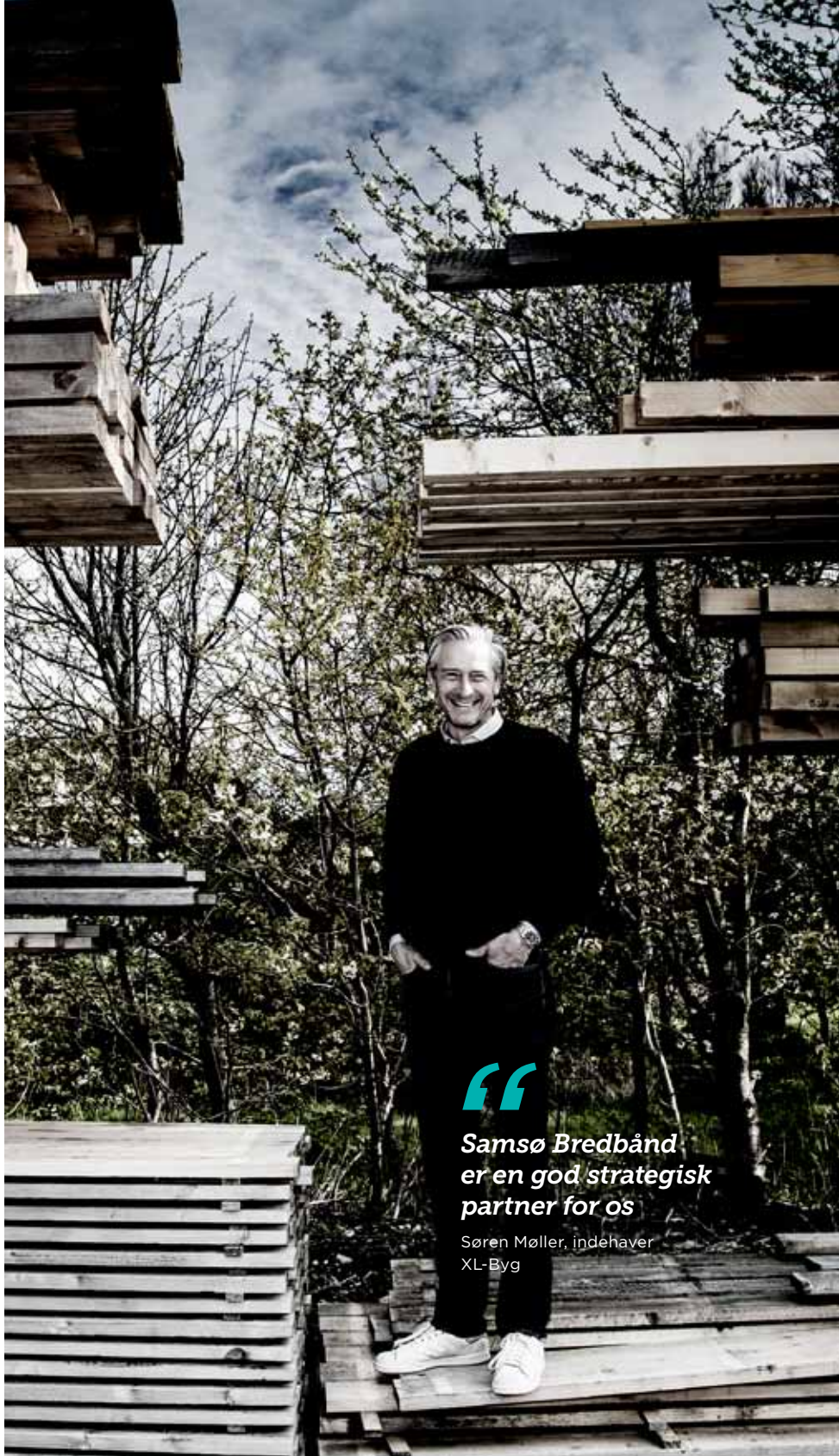
Byggecenter mener også at det tjener et dybere formål at vælge en lokal partner. "Ved at have vores egen internetudbyder opbygger vi lokale kompetencer og vi skaber jobs på øen – på den måde er man også med til at tage ansvar for vores fælles bedste. Samsø Bredbånd har hjulpet Samsø Byggecenter med at blive en selvstændig virksomhed igen. De er en god, strategisk partner for os".

**DLG kom hurtigt
på nettet i Kåsen**

Da DLG flyttede til Kolby Kås i februar var det afgørende, at de kom på nettet med det samme. Priserne på korn, biobrændsel og diesel ændrer sig hele tiden, så de ansatte skal altid have de seneste opdateringer. "Samsø Bredbånd kom med det samme og inden for kort tid havde vi hurtigt internet", forklarer produktionskonsulent Kaj Juhl. "Før havde vi kun adgang til 2 MB fra Telia, men nu har vi helt andre hastigheder. Det er da dejligt, at det er lokalt, men i bund og grund er det vigtigste at det fungerer og at der ikke er udfald. Nu har vi også IP-telefoni over det hele, så vi kan bevæge os frit rundt på området".

**Driftsikker forbindelse mellem
rederi, færge og bestyrelse**

Hurtigt og driftsikkert internet er afgørende for Samsø Linien. Rederiet har nemlig kontor i Kolby Kås, men ejer en færge, der sejler mellem Langeland og Lolland. Desuden sørger IP-telefoni for en hurtig, billig og sikker kontakt mellem administrationen og bestyrelsesmedlemmerne. Direktør Kaia Bertelsen fortæller: "Tidligere havde vi TDC og meget langsomt internet. Man



**Samsø Bredbånd
er en god strategisk
partner for os**

Søren Møller, indehaver
XL-Byg

kunne vente i mere end en uge, hvis der var noget der ikke fungerede". Derfor var Samsø Linien glade for at driftige øboere fik etableret Samsø Bredbånd i 2012. "Vi vil gerne støtte det lokale", siger Kaia Bertelsen. "Men det skulle fungere lige så godt som et vandværk: Forsyningsikkert og med en høj grad af troværdighed. Og det er lykkedes:

Man skal ikke vente længe, når man ringer, og de kommer meget hurtigt, hvis der er problemer." Kaia Bertelsen tilføjer at hurtigt internet er lige så vigtigt for øen som færgeforbindelserne.

"Det er afgørende infrastruktur, som skal fastholde tilflyttere og sikre øens fremtid", siger hun.

Praktiske oplysninger om Samsø Bredbånd



Hvor hurtigt bliver mit internet, hvis jeg vælger Samsø Bredbånd?

Under optimale forhold kan vi levere en dataforbindelse på 20/20 Mbps. Det er tilstrækkeligt til at man kan bruge internettet med op til 3-5 computere samtidigt. Dog højest to samtidigt, hvis man streamer. Derfor anbefaler vi, at man så vidt muligt downloader film og videoklip.

Hvad koster det at få Samsø Bredbånd?

Opsætningen af internet med trådløs router koster 1500 kr. plus medlemskontingent på 150 kr. Herefter lyder det årlige medlemskontingent på 150 kr. mens det månedlige abonnement er 125 kr. med frit dataforbrug.

Hvordan bestiller jeg internet hos jer?

Gå ind på net4samsø.dk og tryk på "Bestil internet". Udfyld bestillingsformularen. Derefter vil du modtage en regning, og når den er betalt, kan du aftale et tidspunkt med teknikerne for selve installationen.

Hvor mange medlemmer har Samsø Bredbånd?

Den 1. juli 2017 havde vi 1400 tilsluttede medlemmer. Der er 3700 husstande på Samsø.

Hvad skal jeg gøre, hvis internettet ikke virker?

Før du kontakter os, vil vi opfordre dig til at:

1. Genstarte routeren (sluk, vent 20-25 sekunder og tænd igen). Det løser de fleste problemer.
2. Tjek at strømforsyningen (den lille sorte boks) er tændt.
3. Genstart din computer.
4. Tjek at alle ledninger er sluttet til.

Hvis ovenstående ikke virker, skal du være velkommen til at sende en e-mail til teknik@net4samsø.dk eller ringe til teknikerne på tlf 4534 3333, hvor der svares inden for normal arbejdstid.

Wifi i hele huset

Hør Samsø Bredbånd om hvordan du får trådløs dækning i hele huset med Unifi fra Ubiquiti



Borgmesteren: *Samsø Bredbånd er en succes*

Der er ingen borgmester i Danmark, som ikke har nogle planer for hvordan man udvikler infrastrukturen i sin kommune. Den er helt afgørende for udviklingsmulighederne i kommunerne. Bredbånd er blevet en vigtig del af denne infrastruktur.

Bredbåndsforbindelserne ude i landdistrikterne har haft trange kår. Det er her borgerne og erhvervslivet på Samsø har taget skæbnen i egen hånd. Hvis ikke de store teleselskaber er interesserede i at etablere ordentlige forbindelser til øen, må vi selv skabe dem. Og hvilken succes det er blevet. Samsø har fået bedre og billigere internet end andre udkants- og endda byområder.

Samsingerne er stolte af deres bredbåndsselskab. Igen og igen bliver Samsø Bredbånd fremhævet som et klassisk eksempel på drivkraft, borgerinitiativ og iværksætterånd på Samsø. Derved er Samsø Bredbånd ikke bare et internetselskab, men også med til at vise vejen for udvikling på Samsø og andre landdistriktsområder.

Bedste hilsener,
Marcel Meijer, Borgmester på Samsø

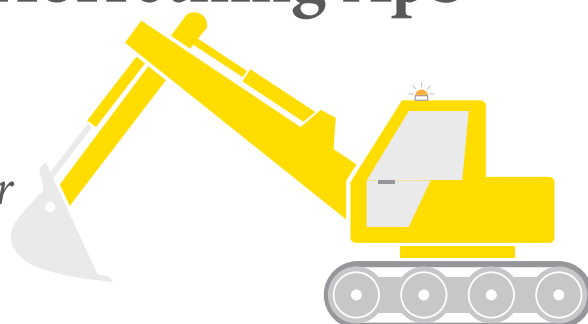
EDC, Samsø: *Hurtigt internet er med til at sælge huse*

Hos EDC på Samsø har man også kunnet mærke, at det betyder mere og mere for potentielle huskøbere, at der er hurtigt internet. "Folk spørger mere ind til det", lyder det fra ejendomsmægler Peter J. Lund, der har 40 års erfaring i branchen. "Tidligere var det svært at svare entydigt, når folk ville vide om der var hurtigt internet, for det var jo elendigt mange steder på øen. Men nu er Samsø Bredbånd blevet et salgsargument. Desuden er det en god historie: Vi sørger selv for at tingene fungerer herovre".

Tranebjerg Entreprenørforretning ApS

v/ Autoriseret kloakmester Carsten Rasmussen

*Alt inden for gravearbejde,
Tv-inspektion og sporing af kloakrør*



INDUSTRIVEJ 1 • TLF. 40 27 00 87 • E-MAIL: SAMSOKLOAK@GMAIL.COM

Unikke løsninger til unikke brugere



Online på Kattegat

Vi har efterhånden vænnet os til at vi kan komme på nettet overalt - også når vi er på farten. Derfor samarbejder Samsø Rederi med Samsø Bredbånd, så passagerne på Prinsesse Isabella kan surfe på nettet, mens færgen sejler på Kattegat.

Det betyder meget for rederiet, fortæller direktør Carsten Kruse. "Adgang til internettet var et ønske fra helt tilbage, da man designede færgen", siger han. "Folk er glade for det. Pendlerne kan arbejde ombord, mens turisterne kan sidde og finde inspiration til deres ferie, før de ankommer til øen. I dag ser folk nettet som noget, der er ligeså naturligt som rindende vand, så det er vigtigt for os, at vi kan tilbyde det ombord".

Rent teknisk fungerer det ved at der står to antenner i henholdsvis Hou og Sælvig, der sender signaler ud til modtagere på færgens bro. Det muliggør en netforbindelse på 20 MB - det samme, som Samsø Bredbånd kan tilbyde i private hjem. "Det fungerer for det meste fint, men det er klart at nettet kommer under pres, når der er mange med færgen", siger Carsten Kruse. "Det er en teknologi, der hele tiden udvikles, så vi skal følge med tiden og sørge for at opgradere udstyret løbende. Samsø Bredbånd er en lille forening, men de følger udviklingen tæt, og vi har altid en god dialog om, hvordan vi kan udvikle internetsignalet ude på søen".

Nettet er uundværligt for Samsø Festival

I uge 29 strømmer tusinder af glade festivalgæster til pladsen nord for Ballen. Mens de hygger sig, sørger en hær af frivillige for, at alt fungerer som det skal. "Men uden nettet kan vi ingenting", fortæller Einar Mortensen fra festivalen. "Vi registrerer billetter via nettet, vi sælger øl via nettet og vi bruger IP-telefoner".

Det specielle ved festivalen er, at der normalt ikke er wi-fi på området, men ved hjælp af 10 lokale sendere fra Samsø Bredbånd kan der etableres et midlertidigt netværk.

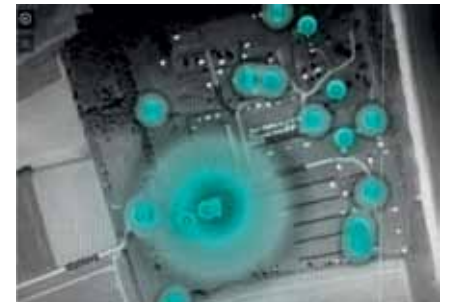
Denne løsning har ifølge Einar Mortensen været en stor succes: "Har vi brug for hjælp kommer teknikerne med det samme, og ovenikøbet har vi sparet en del penge ved at bruge Samsø Bredbånd".



150 kan komme på nettet på Klitgård Camping

Et af de første spørgsmål fra nyankomne campinggæster er ofte: Hvor kan jeg komme på nettet? På Klitgård Camping er svaret simpelt: Det kan du over det hele. Campingpladsen modtager et kraftigt signal fra en sender i Nordby, som herefter sendes videre til 17 såkaldte "access points" rundt på pladsen. Således kan op mod 150 gæster komme online samtidigt og nyde ferien uden at give afkald på onlinespil, TV-avisen eller Facebook.

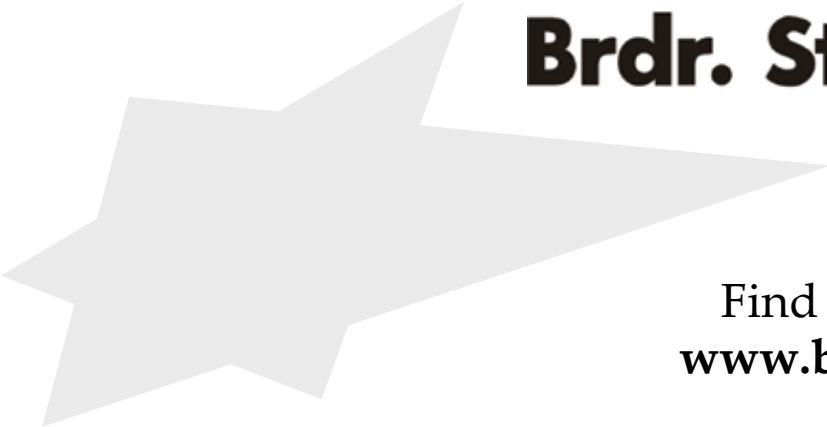
Campingpladsens teknikker følger nøje med i, hvordan nettet fungerer på campingpladsen.



Computerstyret varme i Besser Kirke

Indtil 2015 var det lidt bøvlet at opvarme Besser Kirke. Kirketjeneren skulle tænde manuelt for varmen to dage før gudstjenesten og oliefyret var bestemt ikke billigt i drift. Men så installerede Brdr. Stjerne en ny varmepumpe, mens Samsø Bredbånd sørgede for in-

ternetforbindelsen. "Nu kan kirketjeneren styre varmen fra sin smartphone", fortæller Ole Hemmingsen fra Brdr. Stjerne. "Den præcise styring betyder at temperaturen er helt perfekt, når gudstjenesten går i gang og så har de tilmed sparet 3/4 af varmeregningen".



Brdr. Stjerne K.S.
Samsø VVS og Energi

Find os på nettet:
www.brdrstjerne.dk

Stærkt rustede til fremtidens udfordringer

Fortællingen om Samsø Bredbånd har foreløbigt været en succes, men folkene bag har ikke tænkt sig at hvile på laurbærrene. Internettet er i konstant udvikling og foreningen må følge med tiden.

Thorsten Arnold tillader sig at være lidt stolt på foreningens vegne: "Det er lykkedes at skabe de samme muligheder på Samsø, som man har andre steder i Danmark", fortæller han. "Hurtigt internet har måske været med til at forhindre fraflytning og det er har været godt for øens borgere, virksomheder og sommerhusejere".

Foreningens formand forklarer, at hurtigt bredbånd har skabt mange positive sidegevinster. "Godt internet

gør det nemmere at sælge huse og tiltrække folk, der arbejder hjemmefra. Det er en af de ting, som et lille øsamfund ikke kan leve uden, hvis det ikke skal affolkes", siger han.

I forlængelse af dette har Samsø Bredbånd også haft et demokratisk mål. Det handlede ikke blot om at sørge for internet i visse zoner. Man ville have alle med – også hvis de boede langt fra alfarvej – så man har gjort alt for at brede nettet ud til steder som Stenskov, Vesterløkken og Ballen Havn. Derfor er der kun ganske få områder, eksempelvis i Nordby Bakker, der må vente lidt længere på at blive dækket af foreningens net.

Men den brede dækning er ikke nok for Samsø Bredbånd. Thorsten Arnold forklarer at fremtiden byder på nye udfordringer. "Streaming

var jo nærmest et fagudtryk i 2012, da vi startede. Nu er det hovedårsagen til at dataforbruget stiger så hurtigt. Det er en udfordring som vores net må kunne klare, men det kræver konstante forbedringer." Formanden nævner den seneste tilføjelse: "Vi har netop taget vores tredje store sender i brug og vi har cirka 75 sendere fordelt på øen. Det er udstyr vi hele tiden skal opdatere, så det kan sende kraftigere og mere præcist".

Ifølge formanden er det dog vigtigt, at øboerne er bevidste om, at Samsø Bredbånd er en forening uden de samme ressourcer som de store, landsdækkende firmaer. "Vi er ikke uovervindelige", fortæller han. "Vi ser parablerne forsvinde fra huse og folk kræver mere af deres internetforbindelse. Det skal vi kunne håndtere, men medlemmerne





Vi har et konkurrencedygtigt produkt og er stolte over, hvad Samsø Bredbånd er blevet til, siden en gruppe frivillige trak i arbejdstøjet i 2012

Thorsten Arnold, formand
Samsø Bredbånd

kan også hjælpe os ved eksempelvis at downloade en film tidligt på dagen og se den om aftenen”.

Der hvor Samsø Bredbånd fortsat skal skille sig ud fra de store er på service og personlig kontakt. Formanden forklarer, at teknikerne gør deres yderste for hele tiden at optimere nettet og rykke hurtigt ud, hvis der er noget, der ikke virker. “Vores service skal være i top og vi må hele tiden udvikle produktet, for ellers vælger folk en anden udbyder. Vi arbejder hver eneste dag på at sikre at tingene fungerer i morgen og i overmorgen – det er vores kerneopgave”, siger Thorsten Arnold.

Ivan Larsen, en af foreningens teknikere, forklarer at kapaciteten er i top. “Vores infrastruktur stærk, nettet er hurtigt og vi har mulighederne for at øge datamængden i fremtiden”, siger han. “Udfordringen bliver nærmere at få ensartet forholdene, så nettet er lige godt om du bor langt ude på landet, eller lige ved siden af en sender. Det er noget, vi arbejder på”, lyder det fra Ivan Larsen.

Thorsten Arnold tilføjer at Samsø Bredbånd er kommet for at blive. “I starten handlede det om at ‘redde nettet’ på øen, indtil nogle andre ville tage over. Nu har vi ændret mindsettet: Vi sørger for stabilt og hurtigt internet lige så længe, der er behov for det. Vi har et konkurrencedygtigt produkt og er stolte over, hvad Samsø Bredbånd er blevet til, siden en gruppe frivillige trak i arbejdstøjet i 2012”.



Mere info og bestilling

www.net4samso.dk

Teknisk support

Dagligt 08.00-17.00

Tlf. 4534 3333

▶ Tryk 1

Kontor i Tranebjerg

Langgade 42

Dagligt 08.00-09.00

Tlf. 4534 3333

▶ Tryk 2